

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1.0 Allgemeines

1.1 Die Nachfolgenden Bedingungen gelten ausschließlich für alle Kostenvorschläge, Angebote, Vertragsabschlüsse, Leistungen und Lieferungen der AMAN Media GmbH.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner gelten nur, soweit sie von der AMAN Media GmbH ausdrücklich anerkannt wurden und mit denen des Vertragspartners übereinstimmen.

1.3 Fremde Vertragsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn die AMAN Media GmbH dies schriftlich bestätigt hat. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle Übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

## 2.0 Kostenvorschläge, Angebote, Vertragsabschluss

2.1 Sämtliche Kostenvorschläge und Angebote der AMAN Media GmbH sind freibleibend und unverbindlich.

### 3.0 Preise, Zahlungsbedingungen

3.1 Alle in Angeboten und Preislisten genannten Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der zur Zeit der Rechnungsstellung gültigen Umsatzsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

3.2 Arbeiten, die auf Basis einer Stundenliste/Regie durchgeführt werden, werden von der AMAN Media GmbH schriftlich dokumentiert. Die Mindest-Arbeitsinheit beträgt 15 Minuten.

3.3 Kosten, die bei der Durchführung der Projekte durch Beauftragung Dritter entstehen, werden von der AMAN Media GmbH gesondert in Rechnung gestellt. Diese Rechnungen werden zuzüglich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, der branchenüblichen Service-fee von 15% zur kostendeckenden Weiterleitung der AMAN Media GmbH in Rechnung gestellten Leistungen weiterberechnet.

3.4 Die AMAN Media GmbH stellt die vereinbarte Vergütung zu 50% bei Auftragserteilung in Rechnung. Die weiteren 50% der Vergütung werden nach Freigabe des Projekts bzw. Nutzung der erstellten Software oder Leistungen durch den Kunden fällig. Ist ein Online-Projekt auf Geheiß des Auftraggebers öffentlich erreichbar (z.B. unter der Ziel-URL), so gilt es als freigegeben und muss unverzüglich komplett bezahlt werden. Andere Regelungen bedürfen der Schriftform.

3.5 Änderungen der Layouts nach Freigabe der Auftraggeber werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages durch den Auftraggeber kann die AMAN Media GmbH ohne Nachweis 55% der vereinbarten Mediakosten bzw. vereinbarten Vergütung als Entschädigung fordern. Die AMAN Media GmbH kann Kosten, die im Zusammenhang des Projekts durch Beauftragung Dritter angefallen sind, zu 100% einfordern. Hiervon unberührt bleibt der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Schadens.

3.6 Die AMAN Media GmbH ist berechtigt, Fälligkeitszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes

per anno über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bank zu berechnen. Schecks oder Wechsel werden durch die AMAN Media GmbH nur auf Grund besonderer Vereinbarung und nur erfüllungshalber angenommen. Dementsprechend gilt erst Ihre Einlösung als Zahlung.

3.7 Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs-schadens bleibt vorbehalten.

3.8 Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen kann nur erfolgen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

3.9 Ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber den Forderungen der AMAN Media GmbH ist ausgeschlossen.

### 3.10 betrifft Onlineprojekte:

Bei über das normale Maß hinausgehenden Dienst- und Werkverträgen ist die AMAN Media GmbH berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu fordern.

Alle Angebote der AMAN Media GmbH unterliegen einer Beschränkung hinsichtlich Datentransfer und Speicherplatz. Für den Fall, dass die Beschränkungen überschritten werden, ist die AMAN Media GmbH berechtigt, den zusätzlich angefallenen Traffic bzw. Speicherplatz gegen Nachweis zuzüglich gemäß der jeweils gültigen Preisliste in Rechnung zu stellen. Die Preise schließen keine Supportleistungen ein, diese werden gemäß gültiger Preisliste berechnet. Alle monatlichen Nutzungsentgelte sind sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Im Verzugsfall ist die AMAN Media GmbH berechtigt, die Internet-Präsenz (Hosting) und Emailkonten des Kunden bzw. Antragstellers sofort zu sperren. Firmen, die Leistungen der AMAN Media GmbH weiterverkaufen, müssen ihren Zahlungsverpflichtungen ebenfalls umgehend nachkommen, ansonsten ist auch hier eine Sperrung der Services (Hosting/Email) 4 Wochen nach Fälligkeit durch die AMAN Media GmbH möglich.

Zur Reaktivierung des Hostings bzw. Internetpräsenz und/oder der zugehörigen Emailkonten akzeptiert der Kunde bzw. Antragsteller eine Reaktivierungspauschale von je 100,00 € (zzgl. geltender Umsatzsteuer). Der Auftraggeber stellt die AMAN Media GmbH von allen Schadensersatzansprüchen frei, die in direktem Zusammenhang des Zahlungsverzuges mit der Deaktivierung der Dienstleistung und Systeme stehen.

### 4.0 Datensicherheit (Onlineprojekte)

4.1 Der Kunde stellt die AMAN Media GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an die AMAN Media GmbH – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server der AMAN Media GmbH werden regelmäßig (täglich) gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an die AMAN Media GmbH zu übermitteln. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, im Verdachtsfall ein neues Kennwort anzufordern, welches

per Fax oder Telefon an den Kunden übermittelt werden kann.

### 5.0 Servicebeschreibung und Zahlung (Onlineprojekte)

5.1 Mit der Annahme des Auftrages und der Zuteilung von Speicherplatz und Passwort kommt ein Vertrag über die Nutzung des Services der AMAN Media GmbH zustande. Dieser wird gemäß geltender Preisliste abgerechnet, Preis-erhöhungen während der Laufzeit von Vorauszahlungen sind ausgeschlossen. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch die AMAN Media GmbH bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist ausgeschlossen. Der Vertrag ist vom Kunden jeweils 30 Tage zum Ende des Monats kündbar.

Im Falle von technischen Problemen, die eine Weiterführung dieses Vertrages nicht ermöglichen, ist die AMAN Media GmbH berechtigt, Teile, oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen.

Die für die laufenden Monate erhobenen Kosten werden in diesem Fall anteilig erstattet.

Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

### 6.0 Veröffentlichte Inhalte (online)

6.1 Mit der Übermittlung von Inhalten stellt der Kunde die AMAN Media GmbH von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Eine Nutzung für Erotikangebote und nicht verfassungskonformen Inhalten jeglicher Art ist unzulässig. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass die AMAN Media GmbH eine eingehende Einzelfallprüfung für den Fall vornimmt, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Der Kunde erklärt sich daher bereits jetzt damit einverstanden, dass die AMAN Media GmbH berechtigt ist, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme oder Domainnamen ist. Für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, ist die AMAN Media GmbH berechtigt, sofort den Zugriff zum gesamten Angebot zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht der BRD oder der USA verstoßen könnten oder wenn das Angebot den Firmengrundsätzen von AMAN Media GmbH widerspricht.

Bei einem Verstoß der Internetseiten des Antragstellers gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten haftet der Antragsteller gegenüber AMAN Media GmbH auf Ersatz allen hieraus entstehenden direkten und indirekten Schadens, auch Vermögensschadens.

AMAN Media GmbH übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internetseiten des Antragstellers, es sei denn, AMAN Media GmbH fällt Vorsatz oder Grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet AMAN Media GmbH nur bei Vorsatz und bis zu einem Höchstbetrag von 400,- €. Hiervon ausgeschlossen sind Fehler und technische Probleme durch Dritte wie Rechenzentrum oder Dienstleister wie Leitungscarrier, die für den Betrieb und die Anbindung der Server zuständig sind.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 7.0 Referenzen

7.1 Die erstellten Arbeiten dürfen von AMAN Media GmbH zu Demonstrations- und Werbezwecken als Referenzen genutzt werden.

## 8.0 Programmierung/Design (Online-projekte)

8.1 Programmierung/Design (Sources) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der AMAN Media GmbH. Eine Vervielfältigung, auch durch Dritte bedarf der vorherigen Genehmigung oder einer ausdrücklichen Erklärung in Angebot und Auftragsbestätigung.

## 9.0 Verzug

9.1 Verzögert sich die von der AMAN Media GmbH zu erbringende Leistung über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus, können Rechte hieraus erst nach Ablauf einer vom Auftraggeber zu setzenden angemessenen Nachfrist geltend gemacht werden.

9.2 Wird die vertraglich vereinbarte Leistung durch die AMAN Media GmbH nicht bis zum Ablauf der gesetzten Nachfrist erbracht, so hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muß spätestens eine Woche nach Ablauf der Nachfrist schriftlich erklärt werden.

Eine verspätete Lieferung von erforderlichen, angekündigten oder zeitlich vereinbarten Informationen, Vorlagen oder Inhalten seitens des Auftraggebers oder Dritten verzögert die Fertigstellung mindestens entsprechend.

9.3 Die Geltendmachung eines Verspätungsschadens bei leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit nicht die Verzögerung der Leistung auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der AMAN Media GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Ein derartiger Ausschluss wird nur dann wirksam, wenn keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt werden.

9.4 In Fällen höherer Gewalt und bei unvorhergesehenen Ereignissen, die nicht im Einflussbereich der AMAN Media GmbH liegen (insbesondere Streik, Aussperrung, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebssperre, Unwetter, Leitungsprobleme) ist die AMAN Media GmbH für die Dauer der Störung und im Umfang Ihrer Auswirkungen von Ihrer Leistungspflicht befreit. Schadensersatzansprüche sind somit ausgeschlossen.

## 10. Gewährleistung

10.1 Für CD-Rom's, Visitenkarten-CDs (CarDs), andere Datenträger wie DVD's und Internetseiten, die durch die AMAN Media GmbH vertrieben oder veröffentlicht werden, wird keinerlei Haftung übernommen. Im Falle einer Produkthaftung steht ausschließlich der jeweilige Hersteller/Auftraggeber in Verantwortung. Schadensersatzansprüche durch fehlerhafte Hardware oder Software sind somit ausgeschlossen. Das Gleiche gilt für unsachgemäße Handhabung.

10.2 Im Falle eines Mangels, der von der AMAN Media

GmbH durchzuführenden Projekte, beschränkt sich die Gewährleistungsverpflichtung der AMAN Media GmbH auf zwei Nachbesserungsversuche. Innerhalb einer vom Auftraggeber zu setzenden angemessenen Nachfrist.

10.3 Mängel hat der Auftraggeber innerhalb eines Monats nach Fertigstellung oder Freigabe des Projekts bzw. nach Zugang der Projektdokumentation oder Onlinegang (Erreichen des Angebots durch die Öffentlichkeit) schriftlich zu rügen. Ansprüche bzw. Änderungen, die nach dieser Frist geltend gemacht werden, können von der AMAN Media GmbH gemäß tatsächlichen erbrachten Stunden der Preisliste bzw. der vereinbarten Stundensätze in Rechnung gestellt werden.

10.4 Bei Fehlschlägen auch des zweiten Nachbesserungsversuchs ist der Auftraggeber berechtigt Wandlung bzw. Rückgängigmachung des Vertrages oder Minderung bzw. Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Weitere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, ausgenommen der Fall des Fehlens zugesicherter Eigenschaften.

10.5 Die Gewährleistungsansprüche gegen AMAN wegen Sachmängeln verjähren innerhalb eines Jahres.

## 11.0 Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet das Projekt innerhalb von 10 Werktagen nach Freigabe schriftlich abzunehmen oder eine schriftliche und gebündelte Fehlerliste an die AMAN Media GmbH zu senden. Das Überschreiten der Frist sowie eine Nutzung der Arbeiten im produktiven Umfeld oder öffentlich zugänglich steht einer Abnahme gleich.

## 12.0 Schadensersatz

12.1 Die AMAN Media GmbH haftet dem Auftraggeber nur für Schäden, die von der AMAN Media GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Für Schäden, die durch von AMAN Media GmbH beauftragte Firmen verursacht werden, haftet die AMAN Media GmbH nicht.

12.2 Die AMAN Media GmbH haftet nicht für Mangelgeschäden oder sonstige mittelbare Schäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie Ansprüche des Auftraggebers wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften.

12.3 In allen anderen Fällen ist die Haftung begrenzt auf den Betrag der vom Auftraggeber geleisteten Vergütung bzw. auf den Betrag der sechsfachen monatlichen Vergütung. Eine Begrenzung kann nur auf den vertragstypisch zu erwartenden Schaden erfolgen.

## 13.0 Rechtsschutz

13.1 Die AMAN Media GmbH haftet nicht für die rechtliche Zulässigkeit von Werbemaßnahmen gegenüber Vorschriften des Wettbewerbsgesetzes, des Urheberrechts, Teledienstegesetz, spezieller Werbegesetze, Verordnungen und Gesetze der Bauämter, Ordnungsämter und Bauaufsichten und Verbraucherschutzbestimmungen und -gesetze.

Werden Begriffe, Texte, Bilder oder andere Inhalte an die AMAN Media GmbH übermittelt, damit diese

Suchmaschinenoptimierung für diese Begriffe durchführt, oder diese auf der jeweiligen Werbemaßnahme integriert (Webseite, Broschüre, CD, ...) so haftet AMAN Media nicht für die Verwendung dieser Begriffe, Inhalte oder Bilder, gleich ob diese gegen geltende Vorschriften, Patent- oder Wortmarken und Verordnungen und Gesetze verstoßen. Der Anliefernde, egal ob ob Kunde, Zulieferer, deren Erfüllungsgehilfen oder andere haben für die entsprechende Lizenzierung der Bilder, Nutzung der (Wort-)Marken und dergleichen zu sorgen und stellen AMAN von jeglichen Ansprüchen frei.

13.2 Die AMAN Media GmbH haftet nicht für die in Werbemaßnahmen enthaltenen Sachaussagen über Produkte und Leistungen des Auftraggebers. Die Haftung für die patent-, urheber-, und warenzeichenrechtliche Schutz- und Eintragungsfähigkeit der im Rahmen des Vertragsverhältnisses gelieferten Leistungen der AMAN Media GmbH ist ausgeschlossen.

Die AMAN Media GmbH haftet nicht für die rechtssicherheit der veröffentlichten oder erstellten Inhalte. Insbesondere muss der Auftraggeber stets die aktuelle Rechtslage selbst prüfen und entscheiden, welche Inhalte und Preisangaben auf der Webseite veröffentlicht werden.

13.3 AMAN Media GmbH haftet nicht für Schäden, die durch die Veröffentlichung der Internetseiten oder Emailaccounts oder Betrieb von Werbemaßnahmen entstehen. Die AMAN Media GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Software oder Anpassungsarbeiten der AMAN Media GmbH bei oder für Kunden entstehen, insbesondere nicht für Datenverlust oder (temporäre) Nicht-Verfügbarkeit von EDV-Diensten der jeweiligen IT-Anlage.

13.4 Die AMAN Media GmbH haftet nicht für die Verletzung von Rechten Dritter für veröffentlichte Inhalte, sofern die veröffentlichten Inhalte im Rahmen eines Auftrags für einen Kunden erstellt und veröffentlicht wurden.

## 14.0 Schriftform

14.1 Nebenabreden und Änderungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## 15.0 Erfüllungsort

15.1 Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche Lieferungen und Leistungen ist der Sitz der AMAN Media GmbH.

15.2 Ist der Auftraggeber Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, wird als ausschließlicher Gerichtsstand München vereinbart. Dies gilt auch für Ansprüche aus Schecks und Wechseln, die an anderen Orten zahlbar sind sowie für den Fall, dass die gerichtlichen in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsabschluß ihren Firmensitz wechselt oder Wohnsitz, bzw. gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

## 16.0 Schlussbestimmung

16.1 Die Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser AGB berührt die Wirksamkeit der obigen Bestimmungen sowie zusätzlich abgeschlossen Vereinbarungen nicht.

16.2 Für das Vertragsverhältnis gilt auch gegenüber ausländischen Auftraggebern ausschließlich das deutsche Recht.